

สถิติการเกิดอุบัติเหตุของรถจักรยานยนต์ที่ทำประกันภัยภาคบังคับกับบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด**สุทธิษา ขวัญเพชร และ นลินี ทินนาม**

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช 80161

khwanpet05122538@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาถึงสถานการณ์ปัจจุบันในการเกิดอุบัติเหตุของรถจักรยานยนต์ ที่ทำประกันภัยภาคบังคับกับบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ศูนย์บริการหาเหตุ เพื่อนำผลที่ได้ไปหาแนวทางพัฒนางานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะเป็นการช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุด้วย ผลการวิจัยพบว่าอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนใหญ่เป็นเพศชายและมีอัตราที่สูงกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุเฉลี่ยระหว่าง 20 - 29 ปี ใช้รถที่มีขนาดของเครื่องยนต์ 75 - 125 ซีซี มีผลคดีที่เป็นฝ่ายผิด มีจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชยส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1 - 5,000 บาท และอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่จะส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนใหญ่ และมีอัตราการเสียชีวิตที่น้อย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่าทางบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปพัฒนางานเพื่อช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุ และลดงบประมาณของประเทศในการดูแลผู้เกิดอุบัติเหตุได้ โดยจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยและให้ความรู้เรื่องกฎจราจร โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายคือ กลุ่มนักเรียน นักศึกษา หรือ ประชาชนทั่วไปในวัยทำงาน เพศชาย เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการทำประกันภัยภาคบังคับและการขับขี่อย่างระมัดระวัง การสวมใส่หมวกนิรภัยและปฏิบัติตามกฎจราจรเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นให้มีความรุนแรงน้อยที่สุด ผ่าน โรงเรียน มหาวิทยาลัย สถานประกอบการต่างๆ รวมทั้งสถานที่สาธารณะต่างๆ เป็นต้น

การทำประกันภัยภาคบังคับ จึงมีความสำคัญอย่างมากต่อผู้ที่ขับขี่รถจักรยานยนต์และผู้ซ้อนเนื่องจากให้ความคุ้มครองทางด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้นและเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ชีวิตของตนเองและครอบครัวช่วยแบ่งเบาภาระของสังคมทำให้เกิดความมั่นใจ หากเกิดอุบัติเหตุและความเสียหายขึ้น ผู้ประสบภัยจะได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดอุบัติเหตุสามารถรับการรักษาทันที

คำสำคัญ: อุบัติเหตุ, รถจักรยานยนต์, ประกันภัยภาคบังคับ, บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด**บทนำ**

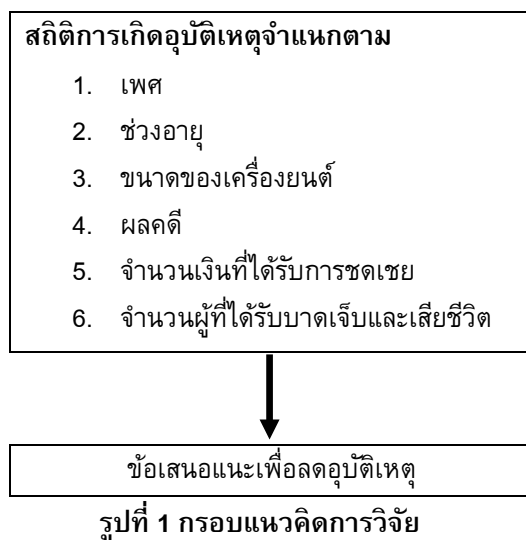
ในปัจจุบันคนไทยส่วนใหญ่ใช้รถใช้ถนนกันเป็นจำนวนมาก เนื่องจากต้องการความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตประจำวันและการเดินทาง นอกจากนี้การใช้รถจักรยานยนต์นั้น ทำให้ผู้ขับขี่เกิดอุบัติเหตุสูงที่สุด เนื่องจากปัจจัยหลายอย่างที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ [1] อุบัติเหตุทางถนนเป็นปัญหาภัยร้ายแรงที่สุดอย่างหนึ่งของประเทศไทยในยุคปัจจุบัน มีการรณรงค์ให้ช่วยกันลดจำนวนอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสำคัญทุกปีเนื่องจากมีผู้บาดเจ็บพิการหรือเสียชีวิตจากการขับขี่เป็นจำนวนมาก [2] โดยผู้ขับขี่พาหนะที่ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตพบมาก คือ จักรยานยนต์ และส่วนมากเป็นผู้มีที่ดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งการเกิดอุบัติเหตุเหล่านี้ เกิดได้จากความประมาททั้งผู้ขับขี่เองและผู้ซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์ ซึ่งการเกิดอุบัติเหตุสามารถทำให้เกิดความเสียหายทางด้านทรัพย์สินและการบาดเจ็บทางด้านร่างกายของผู้ขับขี่และผู้ซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์ หรือแม้แต่ผู้เดินเท้าที่เคราะห์ร้ายโดนรถจักรยานยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุไปเฉี่ยวชน รวมถึงการเกิดอุบัติเหตุโดยไม่คาดคิด เช่น เฉี่ยวชน สุนัข แมว เป็นต้น ซึ่งในการเกิดอุบัติเหตุที่น้อยมีค่าใช้จ่าย ในส่วนของค่าใช้จายนั้นจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความรุนแรงของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นและอาการบาดเจ็บ เพราะถ้าเกิดอุบัติเหตุจากรถจักรยานยนต์ ทางโรงพยาบาลของรัฐจะให้สิทธิกับประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับก่อนหรือทางผู้บาดเจ็บนั้นต้องสำรองจ่ายเอง ดังนั้นการทำประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อผู้ใช้รถใช้ถนนในปัจจุบัน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการเกี่ยวกับการรับคำร้องขอค่าเสียหายเบื้องต้นและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่างๆ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถและดำเนินการกิจการตามที่บริษัท

หรือสำนักงานกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยได้มอบหมาย เนื่องจากผู้ประสบภัยไม่ได้รับความสะดวกในการใช้สิทธิในการขอรับค่าสินไหมทดแทน เพราะในบางพื้นที่ไม่มีสาขาของบริษัทประกันภัยหรือแต่ละบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการที่แตกต่างกัน [3]

บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก จึงส่งเสริมให้ลูกค้าของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด บุคคลทั่วไปที่ใช้รถจักรยานยนต์ในการขับขี่ สัญจรไปมา ได้มีการจัดทำประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดจากอุบัติเหตุในอนาคต ทางผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาในเรื่องของสถานการณ์ปัจจุบันในการเกิดอุบัติเหตุของรถจักรยานยนต์ ที่ทำประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับกับบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่สูงที่สุด

โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังรูปที่ 1



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่เกิดอุบัติเหตุทุกรายที่ทำประกันภัยภาคบังคับและมาขอเบิกค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ในช่วงเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 ซึ่งมีจำนวน 1,112 คน

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากรายงานการจ่ายสินไหมค่าทดแทนประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2560 ซึ่งเป็นรายงานที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่ทำประกันภัยภาคบังคับและมาขอเบิกค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ในช่วงเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 แล้วนำข้อมูลไปวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เพื่ออธิบายผลการวิจัยเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุ จำแนกตามเพศ ช่วงอายุ ขนาดของเครื่องยนต์ ผลคดี จำนวนเงินที่ได้รับการชดเชย และผู้ที่ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิต หลังจากนั้นจึงหาข้อเสนอแนะจากสถิติดังกล่าว

สถิติการเกิดอุบัติเหตุของรถจักรยานยนต์ ของลูกค้าบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ศูนย์บริการหาญใหญ่ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน 2560 โดยจำแนกตาม เพศ ช่วงอายุ ขนาดของเครื่องยนต์ ผลคดี จำนวนเงินที่ได้รับการชดเชย และจำนวนผู้ที่ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิต เป็นตารางต่อไปนี้

เพศ	การเกิดอุบัติเหตุ							
	กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		รวม	
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน
	(ครั้ง)	(ร้อยละ)	(ครั้ง)	(ร้อยละ)	(ครั้ง)	(ร้อยละ)	(ครั้ง)	(ร้อยละ)
ชาย	200	53.33	219	53.94	178	53.78	597	53.69
หญิง	175	46.67	187	46.06	153	46.22	515	46.31
รวม	375	100.00	406	100.00	331	100.00	1,112	100.00

ตารางที่ 2 การเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บของลูกค้าบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ศูนย์บริการขนาดใหญ่
ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ (ปี)	การเกิดอุบัติเหตุ							
	กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		รวม	
	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)
0 – 9	5	1.33	8	1.97	10	3.02	23	2.07
10 – 19	93	24.80	86	21.18	28	8.46	207	18.62
20 – 29	103	27.47	98	24.14	102	30.82	303	27.25
30 – 39	52	13.87	60	14.78	81	24.47	193	17.36
40 – 49	42	11.20	53	13.05	39	11.78	134	12.05
50 – 59	27	7.20	44	10.84	23	6.95	94	8.45
60 ขึ้นไป	26	6.93	37	9.11	20	6.04	83	7.46
ไม่ระบุอายุ	27	7.20	20	4.93	28	8.46	75	6.74
รวม	375	100.00	406	100.00	331	100.00	1,112	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 ช่วงอายุเฉลี่ยระหว่าง 20-29 ปี มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูงที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 27.47, 24.14 และ 30.82 ตามลำดับ อัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนอยู่ที่ร้อยละ 27.25 ส่วนอัตราการเกิดอุบัติเหตุต่ำสุด อยู่ในช่วงอายุ 0-9 ปี อยู่ที่ร้อยละ 1.33, 1.97 และ 3.02 ตามลำดับ อัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนอยู่ที่ร้อยละ 2.07 จะเห็นได้ว่า อัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บ อยู่ในช่วงอายุ 20-29 ปี และมีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูงที่สุด ซึ่งอยู่ในกลุ่มวัยทำงานทั้งสิ้น อาจจะเนื่องมาจากผู้คนที่วัยนี้ออกมาทำงานนอกบ้านและขับขี่รถจักรยานยนต์เองมากกว่าคนในวัยอื่นจึงทำให้เกิดอุบัติเหตุมากกว่าคนในวัยอื่น ส่วนอัตราการเกิดอุบัติเหตุต่ำสุด อยู่ในช่วงอายุ 0-9 ปีซึ่งกลุ่มนี้อยู่ในกลุ่มวัยเด็กทั้งสิ้นอาจจะเนื่องมาจากคนกลุ่มนี้ไม่สามารถขับขี่รถจักรยานยนต์เองได้ และผู้ปกครองมักไม่นำเด็กนั่งรถจักรยานยนต์ จึงทำให้เกิดอุบัติเหตุต่ำกว่าคนกลุ่มอื่น

ตารางที่ 3 การเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บของลูก้าบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ศูนย์บริการหาดใหญ่ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 จำแนกตามขนาดของเครื่องยนต์

ขนาดของ เครื่องยนต์ (ซีซี)	การเกิดอุบัติเหตุ							
	กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		รวม	
	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ไม่เกิน 75 ซีซี	0	0	0	0	0	0	0	0
75 – 125 ซีซี	375	100.00	406	100.00	331	100.00	1,112	100.00
125 ซีซีขึ้นไป	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	375	100.00	406	100	331	100	1,112	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ขนาดของเครื่องยนต์ 75 – 125 ซีซี มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 มากที่สุด เป็นร้อยละ 100 ซึ่งในช่วงที่เก็บข้อมูลไม่พบการเกิดอุบัติเหตุของขนาดเครื่องยนต์อื่นๆ เนื่องจากคนในปัจจุบันใช้รถจักรยานยนต์ขนาด ของเครื่องยนต์ 75 – 125 ซีซี เป็นส่วนใหญ่อัตราการเกิดอุบัติเหตุจึงพบแต่ ขนาดเครื่องยนต์ 75 – 125 ซีซี เท่านั้น

ตารางที่ 4 การเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บของลูก้าบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ศูนย์บริการหาดใหญ่ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 จำแนกตาม ฝ่ายถูก ฝ่ายผิด

ผลคดี	การเกิดอุบัติเหตุ							
	กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		รวม	
	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ฝ่ายถูก	76	20.27	35	8.62	44	13.29	155	13.94
ฝ่ายผิด	299	79.73	371	91.38	287	86.71	957	86.06
รวม	375	100.00	406	100.00	331	100.00	1,112	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บของลูก้าบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ศูนย์บริการหาดใหญ่ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 ผู้ที่มีผลคดีที่เป็นฝ่ายผิดมีอัตราที่สูง เป็นอัตราร้อยละ

79.73, 91.38 และ 86.71 อัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนอยู่ที่ร้อยละ 86.06 ส่วนผลคดีที่เป็นฝ่ายถูก มีอัตราร้อยละ 20.27, 8.62 และ 13.29 อัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนอยู่ที่ร้อยละ 13.94 เนื่องจากผู้ที่มีผลคดีฝ่ายถูกจะได้รับค่าสินไหมทดแทนส่วนใหญ่ผ่านประกันของรถคู่กรณี ผู้ที่มีผลคดีเป็นฝ่ายถูกจะมีสัดส่วนที่น้อยมาก

ตารางที่ 5 การเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บของลูกค้ายบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ศูนย์บริการหาดใหญ่ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 จำแนกตามจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชย

จำนวนเงินที่ได้รับ การชดเชย	การเกิดอุบัติเหตุ							
	กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		รวม	
	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)
1 – 5,000	300	80.00	345	84.98	262	79.15	907	81.56
5,001 – 10,000	42	11.20	30	7.39	30	9.06	102	9.17
10,001 – 15,000	13	3.47	17	4.19	6	1.81	36	3.24
15,001 – 20,000	0	0	4	0.99	5	1.51	9	0.81
20,001 – 25,000	2	0.53	2	0.49	8	2.42	12	1.08
25,001 – 30,000	5	1.33	3	0.74	11	3.32	19	1.71
30,001 ขึ้นไป	13	3.47	5	1.23	9	2.72	27	2.43
รวม	375	100.00	406	100.00	331	100.00	1,112	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า จำนวนเงินที่ลูกค้ายได้รับได้รับการชดเชยจากการเกิดอุบัติเหตุระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 อยู่ในช่วง 1 - 5,000 บาท มีอัตราที่สูงที่สุด เท่ากับอัตราร้อยละ 80, 84.98 และ 79.15 ตามลำดับ อัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนที่มีอัตราที่สูงที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 81.56 และอัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนที่มีอัตราน้อยที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 0.81 อยู่ในช่วง 15,001 - 20,000 บาท เพราะเนื่องจากอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการชดเชยอยู่ในช่วง 1 - 5,000 บาทมีอัตราที่สูงที่สุดนั้นส่งผลมาจากการเกิดอุบัติเหตุที่ไม่มีความรุนแรงมากนักหรือทำให้บาดเจ็บสาหัส ค่ารักษาพยาบาลนั้นจึงเป็นจำนวนเงินระหว่าง 1 - 5,000 บาท

ตารางที่ 6 การเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บของลูกค้ายบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ศูนย์บริการหาดใหญ่ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 จำแนกตามอัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิต

ผู้ได้รับบาดเจ็บและ เสียชีวิต	การเกิดอุบัติเหตุ							
	กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		รวม	
	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ครั้ง)	สัดส่วน (ร้อยละ)
จำนวนผู้ที่ได้รับ บาดเจ็บ (คน)	370	98.67	402	99.01	322	97.28	1,094	98.38
จำนวนผู้เสียชีวิต	5	1.33	4	0.98	9	2.72	18	1.62
รวม	375	100.00	406	100.00	331	100.00	1,112	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า อัตราการเกิดอุบัติเหตุระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 ที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บมีอัตราที่เท่ากับอัตราร้อยละ 98.67, 99.01 และ 97.28 ตามลำดับ อัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนอยู่ที่ร้อยละ 98.38 และอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เสียชีวิตมีอัตราที่เท่ากับอัตราร้อยละ 1.33, 0.98 และ 2.72 ตามลำดับ อัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนอยู่ที่ร้อยละ 1.62

เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชยตามตารางที่ 5 พบว่าสอดคล้องกันเนื่องจากจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชยจากการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บนั้นอยู่ในช่วง 1 - 5,000 บาทเป็นส่วนใหญ่และอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เสียชีวิตจะได้รับจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชยอยู่ในช่วง 30,000 บาทขึ้นไป

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาสถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุของลูกค้าของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด พบว่า การเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บของลูกค้าบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ศูนย์บริการหาเหตุใหญ่ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน พ.ศ. 2560 มีรายละเอียดดังนี้

การจำแนกตามเพศ พบว่า อัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บในเพศชาย มีอัตราที่สูงกว่า เพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีการขับขี่รถจักรยานยนต์ และมีพฤติกรรมเสี่ยงที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บมากกว่าเพศหญิงคือ การดื่มแอลกอฮอล์ และไม่ใช้อุปกรณ์ป้องกันการบาดเจ็บเช่น การสวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่และซ้อนท้ายเพศชายจึงเป็นกลุ่มที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูงกว่าเพศหญิง

การจำแนกตามช่วงอายุ พบ ว่าช่วงอายุเฉลี่ยระหว่าง 20 - 29 ปี มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูงสุด ซึ่งอยู่ในกลุ่มวัยทำงานทั้งสิ้น อาจจะเนื่องมาจากผู้คนในวัยนี้ออกมาทำงานนอกบ้านและขับขี่รถจักรยานยนต์เองมากกว่าคนในวัยอื่นจึงทำให้เกิดอุบัติเหตุมากกว่าคนในวัยอื่น และช่วงอายุเฉลี่ยระหว่าง 0 - 9 ปีมีอัตราการเกิดอุบัติเหตุต่ำที่สุด ซึ่งกลุ่มนี้อยู่ในกลุ่มวัยเด็กทั้งสิ้นอาจจะเนื่องมาจากคนกลุ่มนี้ไม่สามารถขับขี่รถจักรยานยนต์เองได้ และผู้ปกครองมักไม่นำเด็กไปนั่งรถจักรยานยนต์ จึงทำให้เกิดอุบัติเหตุน้อยกว่าคนกลุ่มอื่น

การจำแนกตามขนาดของเครื่องยนต์ พบว่า ขนาดของเครื่องยนต์ 75 - 125 ซีซี มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุด ซึ่งในช่วงที่เก็บข้อมูลไม่พบการเกิดอุบัติเหตุของขนาดเครื่องยนต์อื่นๆ เนื่องจากคนในปัจจุบันใช้รถจักรยานยนต์ขนาด ของเครื่องยนต์ 75 - 125 ซีซี เป็นส่วนใหญ่อัตราการเกิดอุบัติเหตุจึงพบแต่ ขนาดเครื่องยนต์ 75 - 125 ซีซี เท่านั้น

การจำแนกตามผลคดีพบว่าผู้ที่มีผลคดีที่เป็นฝ่ายผิดมีอัตราที่สูงกว่า ผู้ที่มีผลคดีที่เป็นฝ่ายถูก เนื่องจากผู้ที่มีผลคดีฝ่ายถูกจะได้รับค่าสินไหมทดแทนส่วนใหญ่ผ่านประกันของรถคู่กรณี ผู้ที่มีผลคดีเป็นฝ่ายถูกจะมีสัดส่วนที่น้อยมาก

การจำแนกตามจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชย พบว่า จำนวนเงินที่ได้รับการชดเชยอยู่ในช่วง 1 - 5,000 บาท มีอัตราที่สูงที่สุด และจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชยอยู่ในช่วง 15,001 - 20,000 บาท มีอัตราต่ำที่สุด เนื่องจากอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการชดเชยอยู่ในช่วง 1 - 5,000 บาทมีอัตราที่สูงที่สุดนั้นส่งผลมาจากการเกิดอุบัติเหตุที่ไม่มีความรุนแรงมากนักหรือทำให้บาดเจ็บสาหัส ค่ารักษาพยาบาลนั้นจึงเป็นจำนวนเงินระหว่าง 1 - 5,000 บาท

การจำแนกตามอัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิต พบว่า อัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บมีอัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนอยู่ที่ร้อยละ 98.38 และอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เสียชีวิตมีอัตราเฉลี่ยทั้ง 3 เดือนอยู่ที่ร้อยละ 1.62 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชย (ตามตาราง) พบว่าสอดคล้องกันเนื่องจากจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชยจากการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บนั้นอยู่ในช่วง 1 - 5,000 บาทเป็นส่วนใหญ่และอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เสียชีวิตจะได้รับจำนวนเงินที่ได้รับการชดเชยอยู่ในช่วง 30,000 บาทขึ้นไป

การทำประกันภัยภาคบังคับจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อผู้ที่ขับขี่รถจักรยานยนต์และผู้ซ้อน เนื่องจากให้ความคุ้มครองทางด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้นและเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ชีวิตของตนเองและครอบครัว ช่วยแบ่งเบาภาระของสังคมทำให้เกิดความมั่นใจ หากเกิดอุบัติเหตุและความเสียหายขึ้น ผู้ประสบภัยจะได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนดังนั้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุสามารถรับการรักษาทันที

จากการศึกษาเกี่ยวกับสถิติการเกิดอุบัติเหตุของรถจักรยานยนต์ที่ทำประกันภัยภาคบังคับกับบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เฉพาะศูนย์บริการหาที่ใหญ่ นั้น ได้พบข้อมูลสำคัญว่า อัตราการเกิดอุบัติเหตุเฉลี่ยอยู่ที่ 370 ครั้งต่อเดือน หรือ เฉลี่ยอยู่ที่ 13 ครั้งต่อวัน ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงและส่วนใหญ่จะเกิดอุบัติเหตุกับเพศชาย อายุ 20 - 29 ปี ขับขี่รถจักรยานยนต์ที่มีเครื่องยนต์ขนาด 75 - 125 ซีซี ผลคดีเป็นฝ่ายผิด ได้รับเงินชดเชยค่าสินไหมทดแทน 1 - 5,000 บาท และส่วนใหญ่ไม่ได้เกิดการเสียชีวิต ดังนั้นทางบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปพัฒนางานเพื่อช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุ และลดงบประมาณของประเทศในการดูแลผู้เกิดอุบัติเหตุได้ โดยจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยและให้ความรู้เรื่องกฎจราจร โดยเน้นกลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มนักเรียน นักศึกษา หรือ ประชาชนทั่วไปในวัยทำงาน เพศชาย เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการทำประกันภัยภาคบังคับและการขับขี่อย่างระมัดระวัง การสวมใส่หมวกนิรภัยและปฏิบัติตามกฎจราจรเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นให้มีความรุนแรงน้อยที่สุด ผ่าน โรงเรียน มหาวิทยาลัย สถานประกอบการต่างๆ รวมทั้งสถานที่สาธารณะต่างๆ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้เกิดผลในวงกว้าง ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการศึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุ จากบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ในทุกสาขาทั่วประเทศ เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาไปใช้วางแผนพัฒนาแนวทางการทำงานซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศได้ และควรมีการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบของการรณรงค์เพื่อลดอุบัติเหตุสอดคล้องกับกลุ่มที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยด้วย

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษานี้ สามารถสำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากความกรุณาจากพนักงาน ของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ทุกท่านที่มอบความรู้และให้คำปรึกษา

บรรณานุกรม

- [1] นงนุช ดันติธรรม และคณะ. (2554). โครงการส่งเสริมการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ไปใช้ประโยชน์. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.).
- [2] เพ็ญประภา ศิวโรจน์ และคณะ. (2547). ความเสี่ยงของคนไทยในการใช้ถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ 2547. หน่วยจัดการความรู้ถนนปลอดภัย. คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดีมหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพมหานคร.
- [3] บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด. (2560). ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด. สืบค้นเมื่อ 17 กรกฎาคม 2560. จาก <http://www.rvp.co.th>.