

บทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง[†] Role of International Affairs in Supporting the Mission of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

ลลิตา วิเศษอนุพงษ์* และ ธิตติยา พัฒนกิจ

Lalita Visitanupong* and Thitiya Pattanakit

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Bangkok 10520, Thailand

*อีเมล: lalita.vi@kmitl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังตามปัจจัยตำแหน่งหน้าที่และสังกัด และ 3) เพื่อรับทราบข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในแต่ละด้าน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถาบัน อธิการบดี ผู้บริหารคณะ/สำนัก และผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการต่างประเทศ หรืองานวิเทศสัมพันธ์ของสถาบันและมหาวิทยาลัยต่างประเทศ จำนวน 111 คน และใช้ประชากรทั้งหมดในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า F-test และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก และด้านการสนับสนุนการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่และสังกัด ในภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิเคราะห์เนื้อหาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก ควรส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น มีการทำงานเชิงรุกในการสร้างเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ ควรมีแผนกลยุทธ์ในการสร้างเครือข่ายกับสถาบันชั้นนำ ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ ควรเพิ่มจำนวนนักศึกษาต่างชาติ ส่งเสริมให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนอาจารย์ นักศึกษากับต่างประเทศทั้งขาเข้าและขาออก ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นนานาชาติให้มากขึ้น ควรพัฒนาและปรับปรุงด้านกายภาพสิ่งแวดล้อม ด้านการสนับสนุนการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน มีข้อมูลแหล่งทุนวิจัยนานาชาติ จัดหาทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก/ทุนวิจัยร่วมจากหน่วยงานต่างประเทศให้มากขึ้น สถาบันฯ ควรมีทุนส่งเสริมการทำวิจัยร่วมกับชาวต่างชาติในหลาย ๆ ระดับ (ไม่จำกัดเฉพาะ WOS Q1) เชื่อมโยงให้เกิดเวทีการประกวดนวัตกรรมและวิจัยให้เพิ่มขึ้น ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก ควรมีบทบาทในการพัฒนาหลักสูตรให้มากยิ่งขึ้น ส่งเสริมการเปิดหลักสูตรนานาชาติในสถาบันฯ ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดโลก เน้นการผลิตรายวิชาที่ผลิตงานวิจัยนวัตกรรมสู่การใช้จริง ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ควรวางเป้าหมายด้านงานต่างประเทศให้ชัดเจน มีแผนปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละเรื่อง ควรทำงานเชิงรุกร่วมกับคณะให้มากขึ้น มีการจับคู่ทำกิจกรรมต่าง ๆ และกำหนดบทบาทให้แต่ละคณะอย่างเป็นรูปธรรมตามความถนัด

คำสำคัญ : บทบาท, กิจการต่างประเทศ, วิเทศสัมพันธ์, พันธกิจ, ความเป็นนานาชาติ, ความร่วมมือทางวิชาการ

[†]Presented at the National Conference on Routine to Research (R2R) for High Performance Organization 2024
(March 27, 2024 at Walailak University, Thailand)

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the opinions of administrators and workers on the role of international affairs in supporting the mission of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang 2) to compare the opinions of administrators and workers on the role of international affairs in supporting the mission of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang according to the factors, i.e. position, duty and affiliation and 3) to be informed about suggestions as well as opinions on the role of international affairs in supporting the mission of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang in each aspect. The population used in this research included a total of 111 institutional administrators, president as well as faculty/office administrators and workers in international affairs or foreign relations. Also, the entire population was used in the study. The tool used was a questionnaire. Statistics used in data analysis included percentage (%), mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), F-test and content analysis. The research findings were as follows. 1) Respondents' opinions on the role of international affairs in supporting the mission of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang overall were at high level. When considering each aspect, the levels were high in all aspects by arranging in descending order of average as follows: Promoting internationalism, enhancing potential and producing manpower according to the needs of the country and the world, networking of academic cooperation with leading educational institutions and agencies in the world as well as supporting the creation of research and innovation sustainably, respectively. 2) The results of comparing respondents' opinions on the role of international affairs in supporting the mission of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang classified according to position, duty and affiliation overall were found to be no different. 3) As to suggestions on the role of international affairs in supporting the mission of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang by analyzing the content in each aspect, the findings were as follows. For networking of academic cooperation with leading educational institutions and agencies in the world, cooperation networking should be encouraged more with proactive work in networking regularly. There should be a strategic plan for networking with leading institutions. In terms of promoting internationalism, it is advisable to increase the number of international students, promote activities of inbound and outbound staff, student exchange with foreign countries. More activities should be organized to promote internationalism. The physical environment should be developed and improved. For supporting the creation of research and innovation sustainably, there is information on international research funding sources, provision of funding from outside agencies/joint research funding from foreign agencies increasingly. KMITL should have funds to promote joint research with foreigners at many levels (not limited to WOS Q1), link to create more innovation and research competition platforms. In terms of enhancing potential and producing manpower according to the needs of the country and the world, it is advisable to play a greater role in program development, promote the offer of international programs in KMITL, modernize the programs, produce graduates to meet the needs of the world market, emphasize production of graduates who jointly produce innovative research into actual use. Other suggestions: The goals for international affairs should be clearly set with an action plan to achieve the targets in each case. It is advisable to work proactively with the faculties more with pairings to do various activities. Also, the roles are concretely assigned to each faculty according to aptitude.

Keywords: Role, International affairs, International relations, Mission, Internationalism, Academic cooperation

บทนำ

จากนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2570 ได้กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาระบบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ เพื่อให้เกิดเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่สอดคล้องกับทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีวิสัยทัศน์เพื่อเตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ 21 พัฒนาเศรษฐกิจที่กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง สังคมที่มั่นคง และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยเน้นสร้างความเข้มแข็งทางนวัตกรรมระดับแนวหน้าในสากล เพื่อนำพาประเทศไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยมีเป้าประสงค์ของการพัฒนาใน 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน และการวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ (สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2562) ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมมีภารกิจหลัก 4 ประการ ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุ

บำรุงศิลปวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจหลักทั้ง 4 ประการดังกล่าว นั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีชั้นนำของประเทศ มีพันธกิจหลักในการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน เสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก ส่งเสริมบริการวิชาการ การพัฒนารากฐานองค์ความรู้สู่สังคม และสนับสนุนการพัฒนาองค์กรคุณภาพอย่างยั่งยืน โดยมีวิสัยทัศน์ สจล. มุ่งพัฒนาประเทศด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การสร้างสรรค์งานวิจัย และนวัตกรรมสู่สังคมโลก The World Master of Innovation เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว สถาบันฯ จึงต้องให้ความสำคัญกับการขยายความร่วมมือทางวิชาการและวิจัยกับสถาบันการศึกษาและองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้นงานด้านกิจการต่างประเทศจึงมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพันธกิจของสถาบันฯ

รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน มาลีสี (2565) อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีนโยบายการบริหารสถาบันฯ KMITL 5 Global Index ซึ่งประกอบด้วย 5 Global ต่าง ๆ ได้แก่ Global Infrastructure เพิ่มคุณภาพชีวิตของบุคลากรและนักศึกษา Global Management คนพร้อม ระบบพร้อม วิ่งไปด้วยกันด้วยธรรมาภิบาล Global Citizen สร้างนักศึกษาที่มีศักยภาพและมีความสามารถในการแข่งขัน Global Innovation จากการเรียนรู้สู่นวัตกรรมเพื่อประเทศแข่งขันเวทีโลก และ Global Learning วิทยาเขตชุมพร ด่านช้าง ดินแดนแห่งการเรียนรู้ จากนโยบายของสถาบันฯ ดังกล่าว จึงต้องให้ความสำคัญกับการขยายความร่วมมือทางวิชาการและวิจัยกับนานาชาติประเทศทั่วโลก เพื่อก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี งานด้านกิจการต่างประเทศ หรืองานวิเทศสัมพันธ์เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อประสานงานกับสถาบันการศึกษาและองค์กรต่างประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและการพัฒนางานวิจัย รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากร การจัดสัมมนาและการประชุมนานาชาติ การเผยแพร่ผลงานวิชาการและนวัตกรรมของสถาบันฯ สู่วิเทศนานาชาติ เป็นต้น งานด้านกิจการต่างประเทศจึงมีส่วนช่วยส่งเสริมการพัฒนางานวิชาการและวิจัยของสถาบันฯ เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและเทคโนโลยีจากต่างประเทศ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสถาบันฯ ในเวทีนานาชาติ ซึ่งงานด้านกิจการต่างประเทศมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในหลายด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ ด้านการสนับสนุนการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน และด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก

จากบทบาทของงานกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันฯ ข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้บริหารระดับต้น และปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานกิจการต่างประเทศ สำนักงานอธิการบดี จึงมีความตั้งใจที่จะศึกษาถึงความมุ่งหวังในระดับและขอบเขตที่ควรกระทำต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันฯ ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่มีความชัดเจนในบทบาทหน้าที่และเพื่อเป็นกรอบในการวางแผนพัฒนา จัดลำดับความสำคัญของการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน และปรับปรุงระบบการทำงานของสำนักงานกิจการต่างประเทศให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาสถาบันฯ ไปสู่ความเป็นสากลได้อย่างเต็มศักยภาพตามนโยบาย The World Master of Innovation ต่อไป

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามปัจจัยตำแหน่งหน้าที่และสังกัด
- 3) เพื่อรับทราบข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในแต่ละด้าน

วิธีการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ มีจำนวนทั้งหมด 111 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถาบันฯ อธิการบดี รองอธิการบดีฝ่ายต่าง ๆ และผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 29 คน ผู้บริหารคณะ คณบดี หรือรองคณบดี หรือผู้ช่วยคณบดีที่กำกับดูแลงานกิจการต่างประเทศ หรืองานวิเทศสัมพันธ์ ผู้อำนวยการสำนัก อธิการ จำนวน 42 คน ผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการต่างประเทศ หรืองานวิเทศสัมพันธ์ของสถาบันฯ คณะวิทยาลัย วิทยาเขต จำนวน 30 คน และผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการต่างประเทศ หรืองานวิเทศสัมพันธ์ ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ซึ่งเป็นพันธมิตรทางวิชาการกับสถาบันมากกว่า 10 ปี จำนวน 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถาม เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามนโยบายด้านการต่างประเทศของสถาบันฯ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ ได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่ และสังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการวิเคราะห์ภาระงานและกำหนดบทบาทการดำเนินงานของสำนักงานกิจการต่างประเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งกำหนดเป็น 4 ด้าน รวม 32 ข้อ ดังต่อไปนี้

- 1) บทบาทด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก จำนวน 8 ข้อ
- 2) บทบาทด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ จำนวน 8 ข้อ
- 3) บทบาทด้านการสนับสนุนการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน จำนวน 8 ข้อ
- 4) บทบาทด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1) ผู้วิจัยศึกษาตามกรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศ หรืองานวิเทศสัมพันธ์ จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบในการสร้างแบบสอบถาม

2) กำหนดขอบเขตและโครงสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมภารกิจของสำนักงานกิจการต่างประเทศและสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3) นำแบบสอบถามปรึกษาผู้บริหารที่กำกับดูแลสำนักงานกิจการต่างประเทศ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามและคำถามปลายเปิด

4) สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับการบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศ จากพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และนโยบายของอธิการบดี

5) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ คือ นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้วิเคราะห์ความเที่ยงตรงของเนื้อหา และคำนวณหาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและการใช้ภาษาเพื่อนำมาปรับปรุงโดยใช้เทคนิค Item - Objective Congruence Index (IOC) สำหรับงานวิจัยเรื่องบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ค่า IOC = 1.00

6) หลังจากตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วผู้วิจัยได้นำแบบ สอบถามหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำเอาแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทำเป็นแบบสอบถามออนไลน์ และทดสอบกับนักวิเทศสัมพันธ์ สังกัดสำนักงานกิจการต่างประเทศที่ทำงานร่วมกัน เนื่องด้วยผู้วิจัยต้องการตรวจสอบว่าข้อคำถามมีความเหมาะสมหรือไม่ และมีความยากง่ายเพียงใด เป็นผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยได้จัดส่งหนังสือโดยแนบบแบบสอบถามแบบออนไลน์ ถึงผู้บริหารของสถาบันฯ และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการต่างประเทศ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บ และรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำงานวิจัย

2) ผู้วิจัยได้ส่งหนังสือผ่านระบบอีเมล โดยแนบบแบบสอบถามแบบออนไลน์ ถึงบุคคลผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการต่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำงานวิจัย

3) รวบรวมแบบสอบถามกลับคืน โดยใช้เวลานับตั้งแต่ขั้นตอนการส่งแบบสอบถามจนถึงขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลกลับคืน ภายใน 30 วัน

4) ผู้วิจัยดำเนินการคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ซึ่งในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 111 ฉบับ แบบสอบถามที่ตอบกลับมา 72 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 79.92

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

- 2) การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Likert, 1987 อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด และ บุญส่ง นิลแก้ว, 2535)
- 3) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่และสังกัด ด้วยการทดสอบค่า F-test (One - way ANOVA)
- 4) การวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง บทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 72 คน ประกอบด้วยผู้บริหารคณะมากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาเป็นกลุ่มของผู้บริหารสถาบันฯ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95 และผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการต่างประเทศ หรืองานวิเทศสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ น้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม สังกัดสำนักงานอธิการบดีมากที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 37.88 รองลงมา สังกัดมหาวิทยาลัยต่างประเทศ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 และน้อยที่สุด สังกัดคณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ คณะอุตสาหกรรมอาหาร คณะแพทยศาสตร์ วิทยาลัยการจัดการนวัตกรรมและอุตสาหกรรม วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม สำนักวิทยาศาสตร์ สำนักทะเบียนและประมวลผล สำนักบริหารงานวิจัยและนวัตกรรม สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สำนักบริหารข้อมูลดิจิทัลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 42 Bangkok และโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ บทบาทด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก บทบาทด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ บทบาทด้านการสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน และบทบาทด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทของงาน ด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รายด้านและภาพรวม

บทบาท	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1) ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก	4.16	0.89	มาก	3
2) ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ	4.21	0.82	มาก	1
3) ด้านการสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน	3.93	1.00	มาก	4
4) ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก	4.19	0.83	มาก	2
รวม	4.12	0.89	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือ ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก ($\bar{X} = 4.19$) ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก ($\bar{X} = 4.16$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ($\bar{X} = 3.93$) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ผลการวิจัยจากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นถึงความสำคัญและความคิดเห็นที่เน้นการสนับสนุนกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การส่งเสริมความเป็นนานาชาติและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก นอกจากนี้ การสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืนยังเป็นด้านที่มีความคิดเห็นต่ำสุด ซึ่งต้องการการพัฒนาเพิ่มเติมในการส่งเสริมและสนับสนุน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการนำเสนอนวัตกรรมและการวิจัยที่ยั่งยืน โดยผลการวิเคราะห์นี้สามารถเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความเชื่อมโยงระหว่างประเทศได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในทุกด้านของการดำเนินงานของสถาบันฯ ในอนาคต

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นฯ ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก

การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและ หน่วยงานชั้นนำของโลก	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1) สนับสนุน ส่งเสริมการเจรจา เพื่อจัดทำหลักสูตรร่วมกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ เช่น หลักสูตร 3+1, 2+2, 4+1, 3+2, Joint Degree, Double Degree เป็นต้น	4.27	0.80	มาก	3
2) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดทำหลักสูตรนานาชาติเพื่อพัฒนาทักษะ Re-skill Up-skill ให้นักศึกษา	4.21	0.81	มาก	4
3) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาอาจารย์ชาวต่างชาติ	3.94	0.93	มาก	7
4) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหานักศึกษาชาวต่างชาติ เช่น inbound students, full-time students เป็นต้น	4.41	0.76	มาก	2
5) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาสถานที่ศึกษาดูงานด้านการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรสายวิชาการ	3.88	1.02	มาก	8
6) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาสถานที่ฝึกงานหรือการแลกเปลี่ยนในสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศสำหรับนักศึกษา	4.47	0.75	มาก	1
7) สนับสนุน ส่งเสริมการเจรจาเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรทางการศึกษา การใช้เทคโนโลยีร่วมกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.18	0.89	มาก	5
8) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญสูงมาสอน บรรยาย และถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรและนักศึกษา เช่น ผู้ได้รับรางวัลโนเบล หรือมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในระดับโลก เป็นต้น	3.95	0.95	มาก	6
รวม	4.16	0.89	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาสถานที่ฝึกงานหรือการแลกเปลี่ยนในสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศสำหรับนักศึกษา ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหานักศึกษาชาวต่างชาติ เช่น inbound students, full-time students

เป็นต้น ($\bar{X} = 4.41$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาสถานที่ศึกษาสูงด้านการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรสายวิชาการ ($\bar{X} = 3.88$)

การวิเคราะห์ผลการวิจัยจากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมที่เชื่อมโยงระหว่างสถาบันฯ กับโอกาสการเรียนรู้และการพัฒนาที่เกิดขึ้นในระดับนานาชาติ โดยมุ่งเน้นที่การสนับสนุนนักศึกษาและบุคลากรในการเข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาหรือการแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการทำงานหรือการศึกษาในต่างประเทศ ซึ่งความสำคัญของการสนับสนุนด้านนี้ได้แสดงออกมาโดยชัดเจนผ่านค่าเฉลี่ยที่สูงทั้งในมุมมองภาพรวมและรายละเอียดของแต่ละข้อ โดยมุ่งหวังให้นักศึกษาและบุคลากรได้มีโอกาสเรียนรู้และสัมผัสประสบการณ์ที่หลากหลายในระดับนานาชาติที่สำคัญอย่างมากในการพัฒนาทักษะและความรู้ที่เหมาะสมกับภูมิปัญญาและความต้องการของสังคมและกลุ่มงานต่าง ๆ ทั่วโลก

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นฯ ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ

ส่งเสริมความเป็นนานาชาติ	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1) สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือด้านการผลิตบัณฑิต โดยจัดการเรียนการสอนร่วมกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.11	0.86	มาก	6
2) สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.44	0.73	มาก	1
3) สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางการวิจัยกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.21	0.77	มาก	4
4) สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวัฒนธรรมกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.03	0.89	มาก	7
5) สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือด้านการให้บริการทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.12	0.79	มาก	5
6) สนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนาและขยายเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.42	0.70	มาก	2
7) สนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรไปสอน/วิจัย/ให้บริการทางวิชาการ/ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับสถาบัน การศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	3.92	0.95	มาก	8
8) การสร้างชื่อเสียงให้สถาบันเป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติ (Academic reputation)	4.39	0.72	มาก	3
รวม	4.21	0.82	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมาคือ สนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนาและขยายเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ ($\bar{X} = 4.42$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรไปสอน/วิจัย/ให้บริการทางวิชาการ/ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับสถาบัน การศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ ($\bar{X} = 3.92$)

การวิเคราะห์ผลการวิจัยจากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นถึงภาพรวมความคิดเห็นด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ การสนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาหรือองค์กรในต่างประเทศควรได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยสูงอยู่ในระดับมาก ดังนั้นสถาบันฯ จึงควรให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการระดับนานาชาติในหลายมิติ ซึ่งจะช่วยเพิ่มการสร้างชื่อเสียงของสถาบันให้เป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานทางวิชาการและการวิจัยได้ในอนาคต

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นฯ ด้านการสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน

การสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1) สนับสนุน ส่งเสริมการเจรจาการทำวิจัยร่วมกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.14	0.93	มาก	1
2) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการนานาชาติร่วมกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.08	0.92	มาก	3
3) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาทุนวิจัย ทุนสนับสนุนเพื่อผลิตงานวิจัยและเผยแพร่ผลงานวิจัยจากแหล่งทุนต่างประเทศ	3.79	1.06	มาก	8
4) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศเพื่อแนะนำการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยร่วมกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	3.73	0.95	มาก	7
5) สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาสถานที่เสนอผลงานทางวิชาการ/เผยแพร่ผลงานวิจัย ณ ต่างประเทศสำหรับบุคลากรและนักศึกษา	3.74	1.07	มาก	6
6) สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการวิจัยกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ	4.11	0.91	มาก	2
7) สนับสนุน ส่งเสริม ประสานงานการจัดหาแหล่งทุน สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมจากแหล่งทุนต่างประเทศ	4.00	1.01	มาก	4
8) สนับสนุนในการนำผลงานวิจัยร่วมกับสถาบันในต่างประเทศไปต่อยอดในการสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างรายได้	3.88	1.07	มาก	5
รวม	3.93	1.00	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.93) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสนับสนุน ส่งเสริมการเจรจาการทำวิจัยร่วมกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ ($\bar{X}$ = 4.14) รองลงมาคือ สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการวิจัยกับสถาบันการศึกษา/องค์กรในต่างประเทศ ($\bar{X}$ = 4.11) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สนับสนุน ส่งเสริมการจัดหาทุนวิจัย ทุนสนับสนุนเพื่อผลิตงานวิจัยและเผยแพร่ผลงานวิจัยจากแหล่งทุนต่างประเทศ ($\bar{X}$ = 3.79)

การวิเคราะห์ผลการวิจัยจากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ซึ่งควรได้รับการพิจารณาในเรื่องของการสนับสนุนด้านการวิจัยและการสร้างเครือข่ายวิจัยระหว่างสถาบันฯ กับสถาบันการศึกษาหรือองค์กรในต่างประเทศ โดยเฉพาะในเชิงทางการวิจัยที่เป็นความร่วมมือระหว่างกันควรส่งเสริมการพัฒนาวิชาการและเชื่อมโยงกับความก้าวหน้าในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จะทำให้เกิดการแบ่งปันทรัพยากรและความเชี่ยวชาญ เพื่อสร้างผลผลิตที่มีคุณค่าและควรให้ความสำคัญในการสนับสนุนทุนและการเผยแพร่ผลงานวิจัยเพื่อเสริมสร้างฐานความรู้และความเชี่ยวชาญในระดับสากล

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นฯ ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก

การเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1) พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา	4.29	0.76	มาก	2
2) พัฒนาทักษะภาษาที่ 3 และส่งเสริมความรู้ด้านวัฒนธรรมให้แก่นักศึกษา	4.08	0.77	มาก	7
3) จัดทำโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรภายใต้ MOU และ Non-MOU ร่วมกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ	4.39	0.70	มาก	1

การเสริมสร้างศักยภาพและผลิดกำลังคน ตามความต้องการของประเทศและโลก	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
4) ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเครือข่ายความร่วมมือในระดับนานาชาติเพื่อให้ นักศึกษาและบุคลากรได้เข้าร่วม เช่น ASAIHL, ASEA-UNINET, ATU-Net เป็นต้น	4.24	0.80	มาก	4
5) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทุนการศึกษาของเครือข่ายความร่วมมือในระดับ นานาชาติ ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา อาทิ Erasmus Mundus Scholarships, Fulbright, TICA, Franco-Thai เป็นต้น	4.26	0.86	มาก	3
6) จัดทำโครงการพัฒนาทักษะด้านกิจการต่างประเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้าน กิจการต่างประเทศของสถาบัน เช่น ทักษะการเจรจา ทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศ งานพิธีการ การรับรองอาคันตุกะ เป็นต้น	4.09	0.89	มาก	6
7) ประสานงานการจัดหาสถานที่ศึกษาดูงาน ฝึกอบรม ฝึกงาน ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ สหกิจศึกษาของนักศึกษาในสถาบันการศึกษา/หน่วยงานใน ต่างประเทศ เพื่อการทำงานในบริษัท/องค์กรระดับนานาชาติ	4.21	0.83	มาก	5
8) ประสานงานการจัดหาสถานที่ศึกษาดูงาน ฝึกอบรมฝึกงาน ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพของบุคลากรในสถาบันการศึกษา/หน่วยงานในต่างประเทศ	3.98	0.94	มาก	8
รวม	4.19	0.83	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือจัดทำโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรภายใต้ MOU และ Non-MOU ร่วมกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ ($\bar{X}$ = 4.39) รองลงมาคือ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา ($\bar{X}$ = 4.29) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ประสานงานการจัดหาสถานที่ศึกษาดูงาน ฝึกอบรมฝึกงาน ฝึกประสบการณ์วิชาชีพของบุคลากรในสถาบันการศึกษา/หน่วยงานในต่างประเทศ ($\bar{X}$ = 3.98)

การวิเคราะห์ผลการวิจัยจากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นถึงการเสริมสร้างศักยภาพและผลิดกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก มีระดับความคิดเห็นภาพรวมเฉลี่ยในระดับมาก กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนและพัฒนาทักษะทางวิชาการและภาษาของนักศึกษาและบุคลากร มีความสำคัญ ดังนั้นสถาบันฯ จึงควรพิจารณาสนับสนุนเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทางวิชาการและความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุน พันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ และสังกัด

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ และสังกัดไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สามารถวิเคราะห์เนื้อหาเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก ประเด็นที่มีความถี่มากที่สุด คือ ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น มีการทำงานเชิงรุก ควรมีแผนกลยุทธ์ในการสร้างเครือข่ายกับสถาบันชั้นนำ มีขั้นตอนวิธีการดำเนินงานในการสร้างและขยายความร่วมมือทางวิชาการที่ชัดเจน รองลงมา คือ กำหนด Strategic partners เพื่อให้เครือข่ายขยายวงกว้างและมีความยั่งยืน จัดทำข้อกำหนดการคัดเลือกหน่วยงานที่สร้างความร่วมมือให้ชัดเจน ส่งเสริมและดำเนินกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่มีบันทึกข้อตกลงทางวิชาการ และมีความถี่น้อยที่สุด คือ ประสานงานจัดเวทีการจับคู่ความเชี่ยวชาญของสถาบันการศึกษาต่างประเทศและคณะที่เกี่ยวข้องตามหัวข้อวิชาการ การสร้าง Brand Recognition

ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ ประเด็นที่มีความถี่มากที่สุด คือ เพิ่มจำนวนนักศึกษาต่างชาติในสถาบันฯ ส่งเสริมให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนอาจารย์ นักศึกษากับต่างประเทศทั้งขาเข้าและขาออก ส่งเสริมให้นักศึกษาของสถาบันฯ เพิ่มประสบการณ์ในต่างประเทศ ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นนานาชาติให้มากขึ้น รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้สถาบันฯ ความเป็นนานาชาติใน หลาย ๆ ด้าน มีกลยุทธ์ที่จะดึงดูดนักเรียนต่างชาติมาศึกษาต่อในหลักสูตรนานาชาติ ควรมีการสร้างบรรยากาศ Multi-Cultural Environment และมีความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีแผนเป้าหมายตัวชี้วัด และกระบวนการที่ชัดเจน

ด้านการสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ประเด็นที่มีความถี่มากที่สุด คือ มีข้อมูลแหล่งทุนวิจัยนานาชาติ จัดหาทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก/ทุนวิจัยร่วมจากหน่วยงานต่างประเทศให้มากขึ้น รองลงมาคือ ทำงานร่วมกันกับส่วนงานอื่น ๆ ในการขับเคลื่อนและสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน โดยการสนับสนุนอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมนำเสนอผลงาน แข่งขันกับมหาวิทยาลัยและองค์กรต่างประเทศ และมีความถี่น้อยที่สุด คือ ต้องมีแผนยุทธศาสตร์ โครงการและตัวชี้วัดเพื่อสร้างความต่อเนื่องและติดตามความก้าวหน้า และควรสนับสนุนความร่วมมือกับภาคเอกชน เจ้าของธุรกิจที่เป็นศิษย์เก่าเข้ามาร่วมมือทำวิจัยที่มุ่งสู่ startup

ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก ประเด็นที่มีความถี่มากที่สุด คือ ส่งเสริมการเปิดหลักสูตรนานาชาติในสถาบันฯ ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดโลก เน้นการผลิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ร่วมผลิตงานวิจัยนวัตกรรมสู่การใช้จริง รองลงมาคือ ควรจัดทำวิเคราะห์และกำหนดแผนงานในการผลิตกำลังคน (นักศึกษา) ของสถาบันฯ ตามบริบทของโลก เพิ่มหรือเน้นการสร้าง soft skills และการสร้าง startup และมีความถี่น้อยที่สุด คือ ควรสนับสนุนให้เพิ่มบุคลากรชาวต่างประเทศ ควรวางระบบและการติดต่อประสานงานเรื่องการแลกเปลี่ยนนักศึกษา การฝึกงาน การทำงาน กับสถาบันนานาชาติ อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประเด็นที่มีความถี่มากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมของคณะกับสถาบันฯ ควรทำงานเชิงรุกร่วมกับคณะให้มากขึ้น รองลงมาคือ ควรวางแผนเป้าหมายด้านงานต่างประเทศให้ชัดเจน และมี roadmap เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละเรื่อง รวมถึงการมี action plan และมีความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งหมด

สรุปผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง บทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารสถาบัน ผู้บริหารคณะ และผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการต่างประเทศ หรืองานวิเทศสัมพันธ์ มีความคิดเห็นภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ และสังกัด พบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลสรุปจากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิเคราะห์เนื้อหาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก ควรส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น มีการทำงานเชิงรุกในการสร้างเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ ควรมีแผนกลยุทธ์ในการสร้างเครือข่ายกับสถาบันชั้นนำ ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ ควรเพิ่มจำนวนนักศึกษาต่างชาติ ส่งเสริมให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนอาจารย์ นักศึกษากับต่างประเทศทั้งขาเข้าและขาออก ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นนานาชาติให้มากขึ้น ควรพัฒนาและปรับปรุงด้านกายภาพสิ่งแวดล้อม ด้านการสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน มีข้อมูลแหล่งทุนวิจัยนานาชาติ จัดหาทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก/ทุนวิจัยร่วมจากหน่วยงานต่างประเทศให้มากขึ้น สถาบันฯ ควรมีทุนส่งเสริมการทำวิจัยร่วมกับชาวต่างชาติในหลาย ๆ ระดับ (ไม่จำกัดเฉพาะ WOS Q1) เชื่อมโยงให้เกิดเวทีการประกวดนวัตกรรมและวิจัยให้เพิ่มขึ้น ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก ควรมีบทบาทในการพัฒนาหลักสูตรให้มากยิ่งขึ้น ส่งเสริมการเปิดหลักสูตรนานาชาติในสถาบันฯ ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดโลก เน้นการผลิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ร่วมผลิตงานวิจัยนวัตกรรมสู่การใช้จริง ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ควรวางแผนเป้าหมายด้านงานต่างประเทศให้ชัดเจน มีแผนปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละ เรื่อง ควรทำงานเชิงรุกร่วมกับคณะให้มากขึ้น มีการจับคู่ทำกิจกรรมต่าง ๆ และกำหนดบทบาทให้แต่ละคณะอย่างเป็นรูปธรรมตามความถนัด

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1) ผู้บริหารสถาบันฯ ผู้บริหารคณะ และผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการต่างประเทศ หรืองานวิเทศสัมพันธ์ มีระดับความคิดเห็นต่อบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ไม่แตกต่างกัน โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะว่านโยบายของสถาบันฯ กำหนดไว้อย่างชัดเจนในการดำเนินงานในด้านของกิจการต่างประเทศ รวมถึงได้มีกำหนดเป็นพันธกิจของหน่วยงานในการขับเคลื่อนตามนโยบายของสถาบันฯ The World Master of Innovation

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับภรดา ประเสริฐศรี และคณะ (2566) ที่ได้วิจัยเรื่องการบริหารจัดการงานวิเทศสัมพันธ์ในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี ผลการวิจัย พบว่า บทบาทงานวิเทศสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยสูงโดยมีบทบาทในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศ และสนับสนุนการศึกษาดูงาน การฝึกงาน การจัดการเรียนการสอนกับต่างประเทศ

2) ผลการวิจัยแสดงให้เห็นถึงบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันฯ ดังนี้

2.1) ด้านเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก บทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก โดยการจัดโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านภาษา เทคโนโลยีและนวัตกรรม ทำให้นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันฯ มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในยุคปัจจุบันและอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับภรดา ประเสริฐศรี และคณะ (2566) ที่กล่าวว่างานวิเทศสัมพันธ์มีบทบาทในการจัดการกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และจัดการเรียนการสอนร่วมกับต่างประเทศ

2.2) ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ บทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมให้สถาบันฯ เป็นสถาบันการศึกษาที่มีความเป็นนานาชาติมากขึ้น โดยการจัดโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา โครงการความร่วมมือทางวิชาการ และโครงการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกันานาชาติ ทำให้นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันฯ ได้มีโอกาสเรียนรู้และสัมผัสกับวัฒนธรรมและประสบการณ์จากต่างประเทศ ซึ่งจะช่วยพัฒนาทักษะทางภาษา วัฒนธรรม และการสื่อสาร ตลอดจนเปิดมุมมองและทัศนคติที่กว้างไกล ซึ่งสอดคล้องกับภรดา ประเสริฐศรี และคณะ (2566) ที่กล่าวว่างานวิเทศสัมพันธ์มีบทบาทในการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนบุคลากรและนักศึกษาระหว่างสถาบันฯ กับหน่วยงานต่างประเทศ

2.3) ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก บทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศมีส่วนสำคัญในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก ทำให้สถาบันฯ ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำระดับโลก ซึ่งจะช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาและงานวิจัยของสถาบันฯ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของชญาพร โชติธราภรณ์ (2560) ที่กล่าวว่างานวิเทศสัมพันธ์เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินการความร่วมมือทางวิชาการที่เป็นเลิศกับหน่วยงานต่างประเทศ

2.4) ด้านการสนับสนุนการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน บทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน โดยการจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและนวัตกรรม ทำให้สถาบันฯ ได้มีโอกาสร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำระดับโลกในการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม ซึ่งจะช่วยสร้างประโยชน์ให้กับประเทศและสังคม ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (2560) ยุทธศาสตร์ที่ 10 การวิจัยเพื่อพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สนับสนุนให้ทีมงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในเชิงสาธารณะและเชิงพาณิชย์

อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษายังพบว่าค่าเฉลี่ยด้านการสนับสนุนการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับต่ำสุดเมื่อเทียบกับด้านอื่น ๆ สาเหตุอาจเนื่องมาจากการงานวิจัยและนวัตกรรมเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและใช้เวลานานกว่าจะเห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม สถาบันฯ มีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลงานวิจัยโดยตรง ดังนั้นบทบาทของกิจการต่างประเทศจึงเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานเท่านั้น นอกจากนี้ ปัจจัยสนับสนุนอื่น ๆ เช่น งบประมาณ บุคลากร และเครื่องมืออุปกรณ์ ยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมของสถาบันฯ ดังนั้น สถาบันฯ ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนงานด้านกิจการต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อพันธกิจของสถาบันฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุน พันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่าข้อเสนอแนะส่วนใหญ่มุ่งเน้นไปที่การส่งเสริมความเป็นนานาชาติของสถาบันฯ ในทุกมิติ ทั้งด้านนักศึกษา บุคลากร สิ่งแวดล้อม หลักสูตร และงานวิจัยและนวัตกรรม ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (2565) ที่กล่าวว่าการอุดมศึกษามีความจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อความท้าทายที่เกิดขึ้น เพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและมีทักษะที่เหมาะสม สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต ลดช่องว่างของความต้องการทักษะจากภาคเอกชน โดยไม่เพียงมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะของนักศึกษาและวัยแรงงานเท่านั้น แต่รวมถึงกลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัยที่จะมีความสำคัญมากขึ้นในโมเดลการทำงานทุกช่วงวัย โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงวัยที่มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วภายในอนาคตอันสั้นผ่านการ Reskill Upskill และ New Skill อย่างต่อเนื่อง

จากข้อเสนอแนะข้างต้น สรุปได้ว่าบทบาทของงานด้านกิจการต่างประเทศในการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความสำคัญอย่างยิ่งโดยสามารถช่วยส่งเสริมความเป็นนานาชาติของสถาบันฯ ในทุกมิติ ทั้งด้านนักศึกษา บุคลากร สิ่งแวดล้อม หลักสูตร และงานวิจัยและนวัตกรรม ซึ่งจะส่งผลดีต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพสูง และตอบสนองความต้องการของประเทศและโลก อย่างไรก็ตาม ในการที่จะบรรลุเป้าหมายดังกล่าว สถาบันฯ ควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

ข้างต้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยควรมีแผนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่วัดผลได้ รวมถึงมีการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสถาบันฯ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

- 1) ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำของโลก ควรขยายขอบเขตการจัดหาสถานที่ฝึกงานหรือการแลกเปลี่ยนให้ครอบคลุมสาขาวิชาต่าง ๆ มากขึ้น
- 2) ด้านส่งเสริมความเป็นนานาชาติ ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านกิจการต่างประเทศ เพื่อกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานด้านกิจการต่างประเทศของสถาบันฯ อย่างชัดเจน
- 3) ด้านการสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน ควรพัฒนาโครงการและกิจกรรมที่มุ่งเน้นการสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน เช่น โครงการวิจัยร่วมระหว่างสถาบันฯ กับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานชั้นนำระดับโลก โครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิจัยและนวัตกรรม โครงการส่งเสริมการลงทุนด้านวิจัยและนวัตกรรมจากต่างประเทศ
- 4) ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและผลิตกำลังคนตามความต้องการของประเทศและโลก ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและสังคมโลก

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1) สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนางานด้านกิจการต่างประเทศ
- 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้านกิจการต่างประเทศ

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชชา ประสิทธิ์มีบุญ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายต่างประเทศ ที่สนับสนุนและให้คำปรึกษาในการดำเนินการในครั้งนี้ ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อนุวัฒน์ จางวนิชเลิศ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และรองศาสตราจารย์ ดร. ชัยยนต์ เจตนาเสน ในการให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่ดี ในการปรับปรุงแบบสอบถามและการปรับปรุงงานให้ได้ประสิทธิภาพมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- คมสัน มาลีสี. (2565). แผนบริหารอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พ.ศ. 2566 - 2569. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ชญาพร โชติธราภรณ์. (2560). คุณลักษณะสำคัญคนวิเทศสัมพันธ์ สู่จุดยืนยุคไทยแลนด์ 4.0 กับความเปลี่ยนแปลงที่ท้าทาย. วารสารการวิจัย กาสะลองคำ, 11(3), 197-203.
- บุญชม ศรีสะอาด และ บุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วน ประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. วารสารการวัดผลการศึกษา, 3(1), 23-24.
- ภูรดา ประเสริฐศรี, สกล เกิดผล, สุวารี วงศ์วัฒนา, สรียาภรณ์ ประเสริฐศรี, ธนพร บัวรอด, และ อรรถพร เลิศอร่ามแสง. (2566). การบริหารจัดการงานวิเทศสัมพันธ์ในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. วารสารวิทยาการ จัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 5(2), 59-76.
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. (2560). แผนกลยุทธ์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 2560 - 2570. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม. (2565). รายงานการศึกษาระบบอุดมศึกษาไทย ในบริบทของประเทศ พัฒนาแล้ว ฉบับที่ 1: การผลิตและพัฒนากำลังคนตามความต้องการของประเทศ. กรุงเทพมหานคร: พรินท์เอเบิล.
- สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2562). นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2670 และแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2563 - 2565. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.